

お客さまへのお知らせ

ルミネでは新型コロナウイルス感染拡大に伴い、お客さまと従業員の安全に配慮し、下記の取り組みを行っております。ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

お客さまへのお願い



マスクの着用

ご来店の際は、マスクの着用および咳エチケットにご協力ください。



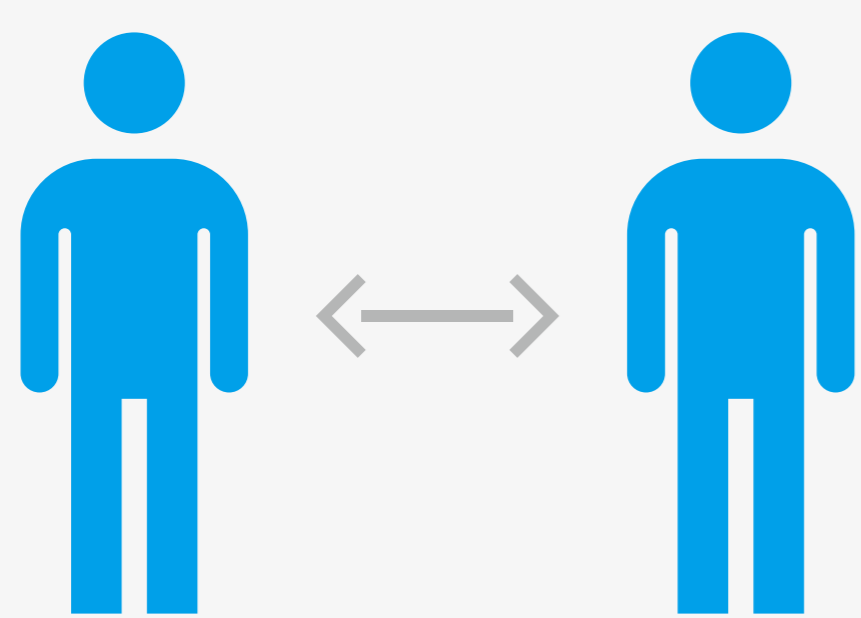
手指の消毒

ご来店前の手指の消毒にご協力ください。



一部施設の利用制限

「三つの密」を避けるため、一部の館内施設においてご利用を制限させていただきます。



身体的距離の確保

レジや館内設備は、他のお客さまとの間隔を空けてご利用ください。



ご来店前の体調確認

体調不良の際はご来店をお控えください。何よりもお客さまのお身体を大事にさせていただきます。



混雑時間帯を避けたご来店

館内の密集を避けるため、混雑する時間帯を避けたご来店にご協力をお願いします。

※混雑時は入店を制限させていただく場合がございます。

※個別のショップにより、上記以外のご協力をお願いする場合があります。

店舗運営にあたっての取り組み

マスクの着用、手洗い・うがいの徹底

従業員はマスクを着用し、手洗い・うがいを徹底いたします。

体調管理の徹底

検温など、従業員の体調管理を徹底いたします。

定期的な消毒作業の実施

館内の消毒作業を定期的の実施いたします。

接触感染の防止

接客時は、お客さまとの距離に配慮して対応いたします。
※食品の試食やコスメのタッチアップ等は自粛いたします。

換気の徹底

定期的に外気を取り込み、館内の換気を十分に行います。

「感染防止徹底宣言ステッカー」の掲示

東京都感染拡大防止ガイドラインに沿った感染防止対策を実施しております。

ルミネのネット通販「アイルミネ」もご利用ください。

<https://i.lumine.jp/>

